

Załącznik Nr 1 do Zapytania Ofertowego

Opis przedmiotu zamówienia

na: „świadczenie usług społecznych w formie usług opiekuńczych”

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych na rzecz osób, którym Zamawiający przyznał te usługi decyzją administracyjną, w miejscu zamieszkania na terenie Gminy Kolbuszowa w okresie od 1 stycznia 2026 r. do 30 listopada 2026 r. w dni robocze od poniedziałku do piątku.

Maksymalny wymiar usług w okresie od 01.01.2026 r. do 30.11.2026 r. (11 m-cy) **to 2 497 godzin zegarowych.**

Szczegółowy zakres realizacji zamówienia:

1. Informacje dotyczące usług opiekuńczych:
 - a) przewidywana liczba osób – 12,
 - b) przewidywana liczba godzin w miesiącu 227 h/mies./12 os. (dopuszcza się zmienną liczbę osób oraz ilość godzin świadczonej usługi)
 - c) dni i godziny pracy – usługa w danym miesiącu nie może przekroczyć ilości dni roboczych
 - d) miejsce wykonywania usługi – teren gminy Kolbuszowa
2. **Zakres wykonywanych usług** – usługi obejmują pomoc i opiekę dostosowaną do indywidualnych potrzeb osoby, na rzecz której usługi mają być świadczone i obejmują: pomoc w przygotowaniu posiłków, podawanie posiłków, pomoc w wykonywaniu prac porządkowych, przynoszenie opału, palenie w piecu, przynoszenie wody, wynoszenie nieczystości, zakupy, pranie odzieży, ustalanie wizyt lekarskich oraz towarzyszenie podczas wizyt lekarskich w uzasadnionych przypadkach, realizację recept, odwiedziny w szpitalu, podstawową opiekę higieniczno-pielęgniacyjną, inicjowanie i ułatwianie kontaktów z rodziną i środowiskiem lokalnym.
3. Informacje dotyczące dokumentacji świadczonych usług:
 - a) wykonawca co miesiąc przedstawia listę osób objętych usługami opiekuńczymi z wyszczególnieniem rzeczywiście zrealizowanych godzin usług opiekuńczych,
 - b) wykonawca co miesiąc przekazuje karty pracy z potwierdzoną przez klienta podpisem ilością godzin (wzór M-GOPS),
 - c) wykonawca niezwłocznie informuje o zaistniałych przerwach w świadczeniu usług opiekuńczych.

Realizacja przedmiotu zamówienia:

1. Zamawiający zastrzega sobie wyłączne prawo do określenia, oddzielnie dla każdej osoby objętej pomocą, indywidualnego zakresu usług opiekuńczych, zmiany wymiaru godzin, terminów i miejsca świadczenia usług opiekuńczych.
2. Podstawą rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę usług opiekuńczych jest zlecenie świadczenia usług opiekuńczych, wystawione przez Zamawiającego.
3. W zleceniu Zamawiający określi osobę objętą pomocą, indywidualny wymiar godzin świadczenia usług opiekuńczych, terminy świadczenia usług opiekuńczych oraz miejsce świadczenia tych usług.
4. Wzór zlecenia zostanie opracowany przez M-GOPS.
5. Przez jedną godzinę pracy Zamawiający rozumie **60 minut pracy**.
6. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy płatne będzie miesięcznie, wg następującej zasady: **ilość godzin wykonanych usług opiekuńczych w danym miesiącu x stawka za 1 godzinę brutto**.
7. Wykonawca dysponuje odpowiednimi osobami, które legitymują się odpowiednim doświadczeniem, tj. posiadają przynajmniej 1-roczone doświadczenie w pracy z osobami starszymi lub niepełnosprawnymi, zdolnymi do prawidłowej realizacji zamówienia. Osoby świadczące usługi opiekuńcze muszą mieć aktualne badania do celów sanitarno – epidemiologicznych zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. 4 i 5 ustawy o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi.
8. Wykonawca umożliwia kontrolę świadczonych usług opiekuńczych prowadzoną przez Zamawiającego poprzez udostępnienie w ramach nadzoru i kontroli osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkich dokumentów i innych nośników informacji jak również składania ustnych lub pisemnych wyjaśnień odnośnie wykonywania usług opiekuńczych.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby realizujące usługi opiekuńcze, w tym również za szkody związane z wydatkowaniem przez te osoby środków finansowych osób objętych pomocą.
10. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących osób objętych pomocą w czasie trwania umowy jak i po jej zakończeniu. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności informacji dotyczących danych osobowych osób korzystających z pomocy, rodzaju i zakresu przyznanych świadczeń.